

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам
образования города Челябинска

_____ С.В.Портъе

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
МАДОУ «ДС № 47 г. Челябинска»

_____ Е.В. Казакова

«14» апреля 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 47 г. Челябинска» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	факти чески й срок реализ ации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	Заключение договора с социально-значимыми объектами	09.01.2023-31.03.2023	Мошкович О.В., зам. заведующего по ВМР., Мальнева Е.А., старший воспитатель	Заключение договора с МАОУ «ОЦ № 2 г. Челябинска»; Заключение договора с ГБУ ДПО «ЧИПиПКРО» Заключение договора ФГБОУ «ЮУГГПУ» (логопедия) Заключение договора ФГБОУ «ЮУГГПУ» (управление)	10.01.2023 09.01.2023 09.02.2023 09.02.2023
Отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	Размещение информации (договор) о социальном сотрудничестве на официальном сайте ОО	01.04.2023-31.05.2023	Мошкович О.В., зам. заведующего по ВМР		

Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации.	Создать на официальном сайте организации раздел «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	01.04.2023-31.05.2023	Мальнева Е.А., старший воспитатель	Созданы чаты VK-мессенджер для персональных и групповых онлайн-коммуникаций для участников образовательных отношений.	31.03.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Создать на официальном сайте организации раздел «Приём обращений граждан»	02.05.2023-30.06.2023	Мошкович О.В., зам. заведующего по ВМР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	09.01.2023-01.09.2023	Казакова Е.В., заведующий, Бежиашвили Д.А., зам.заведующего по АХР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Установить таблички / указатели со шрифтом Брайля	09.01.2023-01.09.2023	Казакова Е.В., заведующий, Бежиашвили Д.А., зам.заведующего по АХР		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса	01.09.2023-31.09.2023	Казакова Е.В., заведующий, Маслакова Э.В., руководитель СП		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тренинга / мастер-класса по улучшению взаимодействия между работниками организации и получателями услуг.	ежеквартально	Азарова О.Л., педагог-психолог, Петрова Н.А., педагог-психолог.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования. Оптимизация процесса навигации и визуализации ДОУ	16.01.2023 – 01.09.2023	Мошкович О.В., зам. заведующего по ВМР Маслакова Э.В., руководитель СП		

ИНН организации - 7448228917

Руководитель организации - Е.В. Казакова, заведующий
(Ф.И.О., должность)